

Free Max+5G | 特定商取引法に基づく表示

■事業者情報

販売業者 : 株式会社ニッチカンパニー
運営責任者 : 柳澤 巧磨
所在地 : 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-8-13 栗原ビル 3F

■サービス情報

サービス名 : Free Max+5G
電話番号 : 050-8882-6268 (電話受付時間 平日 11:00~17:00)
メールアドレス : support@free-max.com
URL : <https://free-max.com/>

■商品代金以外に必要な料金

- ・消費税 (10%)
- ・返却時の送料
- ・初期費用: 3,300 円 (税込)
- ・延滞料金: 解約月の翌月 1 日午前中までの消印でご返却、発送いただけなかった場合、1 日につき 2,200 円 (税込) をお支払いいただきます。
- ・安心補償オプション 安心補償フリー: 月額 550 円 (税込) / 安心補償ライト: 月額 275 円 (税込)
- ・プラスエリアモードでご使用した場合は、いかなる理由においても別途 1,100 円 (税込) をお支払いいただきます。
- ・損害金 (税込)

区分	安心補償未加入時	安心補償ライト加入時	安心補償フリー加入時
端末本体 (※1)	27,720円	13,860円 (※2)	0円 (※2)
SIMカード	6,600円	6,600円	6,600円
付属品 (※3)	6,600円	6,600円	6,600円

※1 端末本体の損害金については SIM カードや付属品の有無を問わず同額とします。

※2 盗難・紛失時に警察への届出をいただけない場合や、故障・液晶割れ・水没時に端末の返却が確認できない場合、安心補償オプションの加入の有無にかかわらず損害金として 27,720 円 (税込) をご負担いただきます。

※3 付属品とは、ホームルータープランに付属の専用 AC アダプターをいいます。

■引き渡し時期 平日の 14 時までのご注文完了で即日発送、14 時以降のご注文につきましては翌営業日の発送となります。最短で翌日よりご希望の時間帯に配送できます。(北海道、九州、沖縄、一部の離島はお届けまでに 3 日~10 日程度かかる場合がございますのでご了承ください。) ※土・日・祝日のご注文分は、翌営業日の発送となります。

■お支払い方法 クレジットカード決済

※ご契約者様とカード名義人様が異なるカードはご利用いただけません。

■お支払い期限 利用開始日を最短でお申し込みの場合、発送時に初期費用と初月月額料金および安心補償オプション料金を決済いたします。利用開始日を翌月でお申し込みの場合は発送時に初期費用の決済を行います。以降、毎月 1 日に当月月額料金および安心補償オプション料金を決済いたします。

※決済代金の口座引き落とし日はクレジットカード会社によって異なります。ご利用のクレジット会社へお問い合わせください。

■解約手続きについて 必ず当社HPのマイページよりお手続きください。電話やメールでの解約はお受けできません。ご解約の締切日は毎月 15 日となります。16 日以降のご解約申請に関しましては、翌月末までのご解約となりますので予めご了承ください。

■ご返却について

端末はレンタルとなります。また、ご返却にかかる費用はお客様のご負担となります。

【返却先住所】

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-8-13 栗原ビル 3F

FreeMax+5G 宛

050-8882-6268

【返却品内容】

モバイルルーターをご契約のお客様

- ・モバイルルーター本体

ホームルーターをご契約のお客様

- ・ホームルーター本体
- ・専用 AC アダプター

■返品・交換について

商品発送後のキャンセルはお受けできません。

初期不良品は全て無償交換させていただきます。その際の送料は当社が負担いたします。

故障等のご連絡は速やかにご連絡ください。

商品到着後、ご利用するエリアが通信エリア外であった場合は「対応エリア外による解約」を推奨いたします。

「対応エリア外による解約」の条件は下記項目となりますので、必ずご確認ください。

- ・商品到着から 8 日以内に端末をご返却
- ・契約金額から初期費用を除いた金額をご返金
- ・端末返却時の郵送費はお客様のご負担
- ・ご返金時の振込手数料はお客様のご負担
- ・端末の故障・液晶割れ・水没、SIM カードの破損・紛失、専用 AC アダプターの破損・紛失などの場合は適用外
- ・通信量が 5GB 以上利用されていた場合は適用外

2022 年 9 月 1 日制定

2025 年 12 月 17 日改定